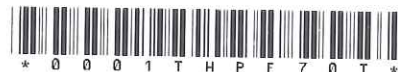




**CONSIGLIO NAZIONALE  
DEI DOTTORI COMMERCIALISTI  
E DEGLI ESPERTI CONTABILI**

**C.N.D.C.E.C.**  
REGISTRO UFFICIALE  
**0001139 - 31/01/2011 - USCITA**  
Allegati : 1



**MINISTERO DELLA GIUSTIZIA**

*Il Presidente*

CS/fm

Roma, 31 gennaio 2011  
*Informativa n. 4/2011*

**AI SIGNORI PRESIDENTI DEI CONSIGLI DEGLI  
ORDINI DEI DOTTORI COMMERCIALISTI E  
DEGLI ESPERTI CONTABILI**

Oggetto: Questionario di rilevazione statistica per la realizzazione del rapporto sullo stato di informatizzazione degli studi professionali degli iscritti all'Ordine dei dottori commercialisti e degli esperti contabili.

Egr. Presidente,

L'area Tecnologie informatiche e innovazione studi del Consiglio Nazionale ed in particolare la Commissione protocolli telematici e rapporti istituzionali, ha avviato verso la fine dell'anno 2010 la predisposizione di un rapporto sullo stato di informatizzazione degli studi professionali.

Il lavoro ha lo scopo di far emergere il notevole impegno da parte della nostra Categoria in qualità di intermediari della Pubblica Amministrazione, nonché il costante investimento in nuove tecnologie e in formazione degli operatori.

I dati esposti nel rapporto forniranno al Consiglio Nazionale la documentazione necessaria per evidenziare l'opportunità di concedere anche ai professionisti che operano in qualità di intermediari delle imprese, adeguati contributi, agevolazioni e/o sgravi fiscali, che remunerino l'intensa attività di servizio per la raccolta, la gestione e la trasmissione di modulistica elettronica e documenti informatici.

Nel corso del congresso di Napoli dello scorso ottobre, è stato avviato una prima attività di rilevazione statistica attraverso un questionario redatto dalla Commissione protocolli e rapporti istituzionali, che ha consentito la raccolta di un primo nucleo di dati attraverso un discreto numero di colleghi. Il campione di questionari raccolti non è comunque sufficiente a rappresentare l'intera categoria, in quanto la provenienza dei soggetti intervistati, per numero e collocazione geografica non consente di esporre una rilevazione statistica rappresentativa di tutte le realtà presenti sul territorio nazionale.

Al fine di poter completare l'attività di ricerca e consentire quindi la presentazione di un rapporto rappresentativo della realtà professionale dell'intera nazione, abbiamo valutato l'opportunità di

richiedere la collaborazione di tutti gli Ordini locali, Ti invio quindi, in allegato, il questionario predisposto dalla stessa commissione affinché Tu possa veicolarlo a tutti gli iscritti.

Certo della fattiva collaborazione che vorrai assicurare a tale iniziativa, che anche per il tramite del referente informatico del Tuo Ordine locale, Ti chiedo di far pervenire in Consiglio Nazionale i questionari raccolti entro e non oltre il 28 febbraio 2011.

Cordialmente

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Claudio Siciliotti', with a stylized flourish at the end.

Claudio Siciliotti



Consiglio Nazionale  
dei Dottori Commercialisti  
e degli Esperti Contabili

Commissione di studio "Tecnologie informatiche ed innovazione studi professionali"

QUESTIONARIO  
"L'informatizzazione degli studi dei professionisti contabili"

Studio Associato/Individuale \_\_\_\_\_

Cognome e Nome\* \_\_\_\_\_

Codice fiscale/P. I.V.A. \_\_\_\_\_

Domicilio fiscale \_\_\_\_\_

Recapiti telefonia fissa \_\_\_\_\_ Fax \_\_\_\_\_

E-mail \_\_\_\_\_

Posta elettronica certificata \_\_\_\_\_

Ordine di appartenenza \_\_\_\_\_

Si autorizza al trattamento dei dati ai sensi dell'art.13 del D.Lgs. 196 del 30 giugno 2003<sup>1</sup>

FIRMA

\_\_\_\_\_

\* se studio associato indicare cognome e nome rappresentante legale

<sup>1</sup> Ai sensi dell'art. 13 del D.Lgs. n. 196 del 30 giugno 2003, si informa l'interessato che il presente questionario ha finalità di ricerca applicata per la raccolta dei dati inerenti il grado di informatizzazione degli studi professionali e l'incidenza dei costi hardware e software per gli adempimenti telematici verso pubbliche amministrazioni. I dati personali raccolti non saranno oggetto di comunicazione o diffusione a terzi e non saranno utilizzati con finalità commerciali. Ai sensi dell'art. 7 del D.Lgs n. 196/2003, si informa che il titolare del trattamento dati è il Consiglio Nazionale dei Dottori Commercialisti e degli Esperti Contabili, con sede in Roma Piazza della Repubblica n°59. I dati raccolti saranno conservati presso la sede del titolare. Al titolare potranno essere inoltrate le richieste ai fini della tutela dei dati personali raccolti.

Con la sottoscrizione in calce al presente questionario l'interessato attesta di aver ricevuto l'informativa ai sensi dell'art. 13 del D.Lgs. 196/2003 e presta il consenso al trattamento dei dati personali per le finalità indicate nella presente informativa.

- 1) Costi mediamente sostenuti nell'anno per licenze d'uso software (applicativi professionali, di ufficio, di sistema)  
[0-2.500 Euro] [2.500-5.000 Euro] [oltre 5.000 Euro]
- 2) Sostieni costi di adeguamento delle licenze d'uso software per assolvere a nuovi adempimenti tributari, e/o previdenziali verso pubbliche amministrazioni?  
[SI] [NO]
- 3) Ore settimanali mediamente dedicate all'implementazione di risorse informatiche nello studio (download, installazioni e formazione per utilizzo software)  
[1-10] [10-20] [oltre 20]
- 4) Quanto del tempo indicato nella precedente domanda è dedicato alla sola formazione del personale sui software rilasciati dalla P.A. per l'assolvimento di adempimenti in via telematica?  
[10%] [20%] [30%] [oltre il 30%]
- 5) Numero di invii telematici mediamente effettuati nell'anno per tipologia di Ente:
  - Agenzia Entrate [0-100] [100-250] [250-500] [oltre 500]
  - INPS [0-100] [100-250] [250-500] [oltre 500]
  - Registro Imprese [0-100] [100-250] [250-500] [oltre 500]
  - INAIL [0-100] [100-250] [250-500] [oltre 500]
- 6) Gli invii telematici sono effettuati in veste di intermediario:  
[Professionista] [Studio associato] [Società di servizi strumentale] [Altri soggetti]
- 7) Utilizzi servizi di conto pre o post pagato per lo svolgimento di adempimenti telematici?  
[SI] [NO]
- 8) A quanto ammonta la spesa sostenuta nell'anno per i servizi pre o post pagato al netto di diritti?  
[0-500 Euro] [500-1000 Euro] [1000-2000 Euro] [oltre 2000 Euro]
- 9) Costi mediamente sostenuti nell'anno per installazione e manutenzione hardware (pc, reti lan ecc...)  
[0-2.500] [2.500-5.000] [oltre 5.000]
- 10) Di quanti soggetti si compone l'organizzazione dello studio professionale?  
[1-5] [5-10] [oltre 10]
- 11) Personale dipendente o collaboratori specificamente dedicati nello studio ad attività informatiche e telematiche per assolvimento di invii telematici alla P.A.  
[nessuno] [1-2] [2-5] [oltre 5]
- 12) Costi mediamente sostenuti nell'anno per collaborazioni ed assistenze informatiche e telematiche esterne allo studio  
[0-2.500] [2.500-5.000] [oltre 5.000]
- 13) Utilizzi abitualmente la posta elettronica certificata nelle comunicazioni di studio?  
[SI] [NO]
- 14) A quali destinatari è indirizzato prevalentemente l'utilizzo della posta elettronica certificata? (ammesse più risposte)  
[Registro Imprese] [INPS] [INAIL] [Agenzia delle Entrate] [Altra P.A.] [Clienti di studio]
- 15) Utilizzi sistemi di archiviazione elettronica per i documenti contabili, fiscali e civilistici?  
[SI] [NO]
- 16) Gestisci la conservazione sostitutiva delle scritture contabili e/o dei documenti fiscali per conto dei clienti?  
[Scritture contabili e documenti fiscali] [Scritture contabili] [Non è gestita]

- 17) Utilizzi un dispositivo di firma digitale con certificato di ruolo rilasciato dalla CA del Consiglio Nazionale (smart card o Business Key)?  
[SI] [NO]
- 18) Utilizzi un dispositivo di autenticazione digitale (CNS) rilasciato dalla CA del Consiglio Nazionale (smart card o Business Key)?  
[SI] [NO]
- 19) Se hai risposto sì alle domande precedenti, utilizzi il dispositivo per:  
[sottoscrivere documenti digitali] [autenticarti per servizi telematici P.A.] [Altro]
- 20) Ti ritieni soddisfatto del livello di informatizzazione del tuo studio professionale?  
[SI] [NO]

FIRMA

---

Ai sensi dell'art. 13 del D.Lgs. n. 196 del 30 giugno 2003, si informa l'interessato che il presente questionario ha finalità di ricerca applicata per la raccolta dei dati inerenti il grado di informatizzazione degli studi professionali e l'incidenza dei costi hardware e software per gli adempimenti telematici verso pubbliche amministrazioni. I dati personali raccolti non saranno oggetto di comunicazione o diffusione a terzi e non saranno utilizzati con finalità commerciali. Ai sensi dell'art. 7 del D.Lgs n. 196/2003, si informa che il titolare del trattamento dati è il Consiglio Nazionale dei Dottori Commercialisti e degli Esperti Contabili, con sede in Roma Piazza della Repubblica 59. I dati raccolti saranno conservati presso la sede del titolare. Al titolare potranno essere inoltrate le richieste ai fini della tutela dei dati personali raccolti.

Con la sottoscrizione in calce al presente questionario l'interessato attesta di aver ricevuto l'informativa ai sensi dell'art. 13 del D.Lgs. 196/2003 e presta il consenso al trattamento dei dati personali per le finalità indicate nella presente informativa.