

CALENDARIO E PROGRAMMA CORSO PER MEDIATORI PROFESSIONISTI - 50 ore

MODULO TEORIA (5 ore)

Venerdì 10 febbraio 2012: dalle 15:00 alle 20.00

- *Strumenti stragiudiziali di risoluzione delle dispute_ADR (Alternative Dispute Resolution)*
- *Normativa comunitaria e internazionale in materia di mediazione e conciliazione. L'esperienza belga, francese, inglese, olandese ed americana*
- *Storia, visione comparata ed esperienze sulla conciliazione: il quadro normativo italiano*
- *La nuova normativa sulla conciliazione dopo il Decreto Lgs n. 28/2010*
- *Mediazione civile: DECRETO 18 ottobre 2010, n. 180*
- *Concetto di mediazione ed esame art. 5 ex D. Lgs 28/2010*
- *Caratteri distintivi della procedura di mediazione*

MODULO TEORIA (5 ore)

Sabato 11 febbraio 2012: dalle 09:00 alle 14.00

- *Efficacia ed operatività delle clausole contrattuali di mediazione e conciliazione*
- *Conciliazione paritetica ed associazioni dei consumatori/utenti: protocolli di intesa nazionali*
- *La disciplina dei diritti dei consumatori e degli utenti*
- *La conciliazione amministrata presso le Camere di Commercio: standard Unioncamere, regolamenti e statistiche*

MODULO TEORIA (3) + MODULO PRATICA (2)

Sabato 11 febbraio 2012: dalle 15:00 alle 20.00

- *Procedure facilitative di negoziazione con riferimento alla mediazione demandata dal giudice*
- *Il processo di interazione nella comunicazione umana*
- *Comunicazione verbale e non verbale*
- *Le emozioni e la gestione del conflitto*
- *Tecniche di negoziazione e conciliazione*



ASSOMEDIAZIONE



Assinform



Autorizzazione

Ministero della Giustizia
Dipartimento per gli Affari di Giustizia
Direzione Generale della Giustizia Civile
Provvedimento del 31/01/2011
Organismo di Mediazione n. 145
Provvedimento del 06/07/2010
Ente di Formazione n. 91

- *La comunicazione efficace*
- *Attività pratica*

MODULO TEORIA (3) + MODULO PRATICA (2)

Domenica 12 febbraio 2012: dalle 09:00 alle 14.00

- *Il processo di mediazione e le sue 5 fasi*
- *Analisi fase 1: la preparazione. Procedure e strategie da seguire*
- *Analisi fase 2: sessione iniziale congiunta. Procedure e strategie da seguire*
- *Analisi fase 3: prima sessione privata. Procedure e strategie da seguire*
- *Analisi fase 4: seconda sessione privata. Procedure e strategie da seguire*
- *Analisi fase 5: chiusura. Procedure e strategie da seguire*
- *Attività pratica (video)*

MODULO TEORIA (5 ore)

Domenica 12 febbraio 2012: dalle 15:00 alle 20.00

- *Compiti, responsabilità e caratteristiche del mediatore*
- *La figura del mediatore: requisiti di professionalità e onorabilità*
- *Codice deontologico del mediatore*
- *Gli organismi di mediazione*
- *Rapporti tra mediatore e organismi di mediazione*
- *Forma, contenuto ed effetti della domanda di mediazione*
- *Forma, contenuti ed effetti dell'accordo di mediazione*

MODULO PRATICA (5 ore)

Venerdì 17 febbraio 2012: dalle 15:00 alle 20.00

- *L'accordo e il verbale di conciliazione*
- *Trascrizione ed efficacia del verbale di conciliazione*
- *Redazione verbale di conciliazione*
- *Sessione simulate: Caso Beruti VS Montori*

MODULO PRATICA (5 ore)

Sabato 18 febbraio 2012: dalle 09:00 alle 14.00

- *Metodologia procedure facilitative*
- *Tecniche interazione comunicativa*
- *Sessioni simulate: Caso Gdo VS New Media*



ASSOMEDIAZIONE



Assinform



Autorizzazione

Ministero della Giustizia
Dipartimento per gli Affari di Giustizia
Direzione Generale della Giustizia Civile
Provvedimento del 31/01/2011
Organismo di Mediazione n. 145
Provvedimento del 06/07/2010
Ente di Formazione n. 91

MODULO PRATICA (5 ore)

Sabato 18 febbraio 2012: dalle 15:00 alle 20.00

- *Procedure aggiudicative da mettere in atto nelle 5 fasi della mediazione*
- *Sessioni simulate: Caso Kids Care Vs Bimbi Moderni*

MODULO PRATICA (5 ore)

Domenica 19 Domenica 2012: dalle 09:00 alle 14.00

- *La preparazione del mediatore e l'importanza dello studio preliminare.*
- *Sessioni simulate: Caso Io Consulente Vs Tecnosoft*
- *Sessioni simulate: Caso Mediart Vs Mattone*

MODULO PRATICA (1) + VERIFICHE FINALI (4)

Domenica 19 Domenica 2012: dalle 14:00 alle 20.00

- *La fiducia degli antagonisti nel mediatore assegnato: come determinarla*
- *Prova finale parte teorica*
- *Prova finale parte pratica*



ASSOMEDIAZIONE



Assinform



Autorizzazione

Ministero della Giustizia
Dipartimento per gli Affari di Giustizia
Direzione Generale della Giustizia Civile
Provvedimento del 31/01/2011
Organismo di Mediazione n. 145
Provvedimento del 06/07/2010
Ente di Formazione n. 91