

Offerta Formativa
CORSO BASE PER
MEDIATORE PROFESSIONISTA
VERONA

Il corso, tenuto da esperti del campo della formazione e dei sistemi di ADR, si svolge nel corso di due week end.

Il programma, pensato al fine di fornire una preparazione completa ai partecipanti mediante la trattazione esaustiva, sia della parte teorica che dell'apparato operativo della nuova disciplina, prevede un graduale approccio alla mediazione, mediante la predisposizione di una prima parte dedicata all'analisi del contesto normativo tesa ad inquadrare lo scenario legislativo nazionale, comunitario e internazionale che fa da sfondo all'introduzione degli ADR e da ultimo al D.lgs 28/10.

Particolare attenzione è dedicata ai meccanismi di risoluzione alternativa delle controversie, trattati in modo da affiancare alla generale illustrazione teorica delle diverse procedure - analizzate anche in base ai diversi livelli di autonomia negoziale delle parti - lo studio dell'applicazione pratica nell'esperienza italiana.

L'offerta formativa continua con sessioni interamente dedicate ad aspetti peculiari ed innovativi quali la gestione del conflitto tra le parti, analizzata mediante lo studio degli ostacoli comunicativi della mediazione, degli strumenti di superamento delle barriere negoziali e delle relative strategie comunicative.

Nella seconda parte del corso si procede ad illustrare nello specifico l'intera disciplina della mediazione nelle controversie civili e commerciali, analizzando gli aspetti procedurali più complessi e affrontando tutti gli aspetti che in pratica il mediatore si trova a dover affrontare: dalla sua formazione professionale, alla gestione della procedura nonché ai profili di responsabilità dello stesso mediante un trasferimento di nozioni tese a conferire non solo conoscenza della materia, bensì anche abilità tecnica e soprattutto consapevolezza dell'importanza del ruolo svolto dal mediatore alla luce della mutata prospettiva di gestione delle controversie in materia civile e commerciale.

Le lezioni sono tenute mediante l'utilizzo anche di strumenti di supporto audio visivi, nonché di sessioni pratiche di simulazione delle tecniche illustrate.

Il corso si conclude, ai fini del conseguimento del titolo di mediatore professionista, con una prova finale teorica e pratica.

Programma dettagliato argomenti del corso

25 marzo

9.00-13.00/14.00-20.00

SESSIONE NORMATIVA

- Normativa comunitaria ed internazionale

Dalla Raccomandazione 98/27/CE al D.lgs. 28/10.

Raccomandazione 2001/310/CE

La Direttiva europea 2008/52/CE

Il Codice europeo di condotta per i mediatori

- Normativa nazionale

La risoluzione alternativa delle controversie presso le Camere di Commercio

Il Decreto legislativo 4 marzo 2010, n.28.

D. M. n. 180/2010

SESSIONE ADR

I modelli procedurali di Adr.

Le procedure primarie di Adr: Negoziazione, Mediazione e Arbitrato

La negoziazione paritetica.

Le procedure ibride e multifase di Adr.

Transazione

Modelli cooperativi e non cooperativi di Adr

26 marzo

9.00-13.00/14.00-20.00

SESSIONE PROCEDURALE: IL PROCEDIMENTO DI MEDIAZIONE EX D.LGS 28/10

La Mediazione civile e commerciale.

I protagonisti della Mediazione

La Mediazione Obbligatoria

La Mediazione Delegata

La Mediazione Facoltativa

Le fasi del procedimento di Mediazione

Gli esiti della Mediazione ed i rapporti con il Processo

31 Marzo e 1 Aprile

9.00-13.00/14.00-20.00

SESSIONE TECNICHE DI GESTIONE DEL CONFLITTO E DI INTERAZIONI

COMUNICATIVE (I parte)

Le “diverse” mediazioni e i diversi approcci metodologici

Tecniche di mediazione e gestione del conflitto
Gli ostacoli nella mediazione
Realtà fattuale e percezione comunicativa
Tecniche di comunicazione del mediatore
Analisi e tecnica del linguaggio verbale e non verbale
Le barriere negoziali al raggiungimento dell'accordo. Valutazione intermedia.
Gli strumenti di risoluzione del conflitto
Simulazione pratica di una sessione di mediazione al fine di analizzare le tecniche comunicative illustrate
L'agenda di mediazione
Le sessioni di mediazione: la sessione congiunta e le sessioni separate.
Gli esiti della mediazione: la soluzione "creativa".

SESSIONE DI VALUTAZIONE FINALE

Prova pratica di simulazione di una procedura di Mediazione al fine di appurare l'acquisizione delle tecniche di negoziazione e della conoscenza delle fasi del procedimento

Sabato 2 Aprile

9.00-13.00/14.00-20.00

Il Mediatore

I rapporti del Mediatore con l'Organismo di Mediazione

La responsabilità professionale del Mediatore

La deontologia del Mediatore

Gli aspetti fiscali della Mediazione

SESSIONE DI VALUTAZIONE FINALE

Prova teorica formulata al fine di rilevare l'acquisizione degli argomenti oggetto di trattazione durante l'intero corso

Numero partecipanti: massimo 29.

Docenti

Avv. Cristiano Iurilli

Avv. Giovanna Capilli

Avv. Raffaella Grisafi

Materiale:

Materiale didattico in formato Power Point utilizzato dai docenti durante le lezioni messo a disposizione dei partecipanti e dispensa normativa

Lo svolgimento del corso è subordinato al raggiungimento di un numero minimo di partecipanti.

.