

<i>Percorso formativo:</i>	Corso per l'abilitazione all'attività di mediatore professionista
<i>Modalità / metodologia:</i>	In aula con tecniche di tipo tradizionale, attività esperienziali, arricchito da esercitazioni pratiche, simulazioni e verifica finale.
<i>Location:</i>	Camera di Commercio Verona, Corso Porta Nuova, 96
<i>Durata:</i>	54 ore ogni edizione
<i>Date:</i>	<u>I° Edizione</u> 2, 3, 4 maggio 2011 e 9, 10, 11 maggio 2011 <u>II° Edizione</u> 16, 17, 18 maggio 2011 e 23, 24, 25 maggio 2011
<i>Orari:</i>	9.00 - 13.00 / 14.00 - 19.00
<i>Prezzo:</i>	euro 720,00 (IVA compresa)
<i>A chi si rivolge:</i>	a tutti coloro che posseggono i requisiti accademici o esperienziali per accedere all'attività ex D.lgs 28/2010. Sarà data la precedenza alle iscrizioni dei conciliatori già iscritti nell'elenco della Camera di Commercio di Verona
<i>Obiettivo:</i>	abilitare all'esercizio della professione di mediatore civile commerciale professionista ex D.lgs 28/2010. Per poter accedere alla valutazione finale è necessaria la frequenza della totalità del corso. Il superamento della valutazione finale permetterà di acquisire i requisiti formativi previsti per lo svolgimento dell'attività di mediatore presso gli organismi di mediazione. L'iscrizione negli elenchi dei singoli organismi dipenderà dai criteri adottati dagli stessi.

Il programma, pensato al fine di fornire una preparazione completa ai partecipanti, sia della parte teorica che dell'apparato operativo della nuova disciplina, prevede un graduale approccio alla mediazione, mediante la predisposizione di una prima parte dedicata all'analisi del contesto normativo tesa ad inquadrare lo scenario legislativo nazionale, comunitario e internazionale che fa da sfondo all'introduzione degli ADR e da ultimo al D.lgs 28/2010.

Particolare attenzione è dedicata ai meccanismi di risoluzione alternativa delle controversie, trattati in modo da affiancare alla generale illustrazione teorica delle diverse procedure – analizzate anche in base ai diversi livelli di autonomia negoziale delle parti – lo studio dell'applicazione pratica nell'esperienza italiana relativa a settori di particolare interesse quali quello assicurativo, bancario e consumerista.

Nella seconda parte del corso si procede ad illustrare nello specifico l'intera disciplina della mediazione nelle controversie civili e commerciali, analizzando gli aspetti procedurali più complessi e affrontando tutti gli aspetti che in pratica il mediatore si trova a dover affrontare: dalla sua formazione professionale, alla gestione della procedura nonché ai profili di responsabilità dello stesso alla luce della mutata prospettiva di gestione delle controversie in materia civile e commerciale.



PROGRAMMA

Sessione Normativa

Normativa Comunitaria ed Internazionale

- Dalla Raccomandazione 98/27/CE al D.lgs. 28/10
- Raccomandazione 2001/310/CE
- La Direttiva europea 2008/52/CE
- Il Codice europeo di condotta per i mediatori

Normativa nazionale

- La risoluzione alternativa delle controversie presso le Camere di Commercio
- Il Decreto legislativo 4 marzo 2010, n.28
- D.M. n 180/2010

Sessione Adr

- I modelli procedurali di Adr
- Le procedure primarie di Adr: Negoziazione, Mediazione e Arbitrato
- La negoziazione paritetica
- Le procedure ibride e multifase di Adr
- Transazione
- Modelli cooperativi e non cooperativi di Adr

Sessione tecniche di gestione del conflitto e di interazioni comunicative

- Le "diverse" mediazioni e i diversi approcci metodologici
- Tecniche di mediazione e gestione del conflitto
- Gli ostacoli nella mediazione
- Realtà fattuale e percezione comunicativa
- Tecniche di comunicazione del mediatore
- Analisi e tecnica del linguaggio verbale e non verbale
- Le barriere negoziali al raggiungimento dell'accordo. Valutazione intermedia
- Gli strumenti di risoluzione del conflitto
- Simulazione pratica di una sessione di mediazione al fine di analizzare le tecniche comunicative illustrate
- L'agenda di mediazione

- Le sessioni di mediazione: la sessione congiunta e le sessioni separate
- Gli esiti della mediazione: la soluzione "creativa"

Sessione procedurale: il procedimento di mediazione ex D.Lgs 28/10

- La Mediazione civile e commerciale
- I protagonisti della Mediazione
- La Mediazione Obbligatoria
- La Mediazione Delegata
- La Mediazione Facoltativa
- Le fasi del procedimento di Mediazione
- Gli esiti della Mediazione ed i rapporti con il Processo

Prova pratica di simulazione di una procedura di Mediazione al fine di appurare l'acquisizione delle tecniche di negoziazione e della conoscenza delle fasi del procedimento

Il Mediatore

- I rapporti del Mediatore con l'Organismo di Mediazione
- La responsabilità professionale del Mediatore
- La deontologia del Mediatore
- Gli aspetti fiscali della Mediazione

La conciliazione nell'esperienza italiana

- La conciliazione nel settore del Consumo. Le reti EjeNet e i Cec
- La conciliazione nel settore Bancario e finanziario

Sessione di valutazione finale

Prova teorica

Corso per l'abilitazione all'attività di mediatore professionista

Verona

Modulo di iscrizione

nome e cognome _____

azienda / studio _____

qualifica _____

telefono _____ email _____

Indicare a quale edizione si intende partecipare:

I Edizione

2, 3, 4 maggio 2001
9, 10, 11 maggio 2011

II Edizione

16, 17, 18 maggio 2001
23, 24, 25 maggio 2011

fatturare a:

ragione sociale _____

sede (indirizzo completo) _____

cap _____ località _____ provincia _____

codice fiscale _____ partita IVA _____

Il presente modulo dovrà essere compilato ed inviato via fax al n. 0587 211063 oppure via email all'indirizzo chd@resgroup.it, unitamente alla copia della ricevuta di pagamento.

Costo e modalità di pagamento

Il costo del corso è di euro 720,00 (600,00 + IVA), da pagare mediante bonifico bancario intestato a RES srl, Cassa Risparmio Lucca Pisa Livorno – filiale di Pontedera, Piazza Curtatone
IBAN: IT 76 G 06200 71132 000000000670

Autorizzazione fattura elettronica

Vi diamo autorizzazione ad inoltrare le fatture (in formato pdf) tramite posta elettronica all'indirizzo sopraindicato (la variazione di tale indirizzo dovrà essere tempestivamente comunicata a RES S.R.L.

Tale invio sostituisce integralmente quello tradizionale a mezzo servizio postale. La stampa e l'archiviazione delle fatture dovrà avvenire secondo i metodi previsti dalla legge.

firma per accettazione _____

Informativa ai sensi del D.Lgs.196/2003

I Suoi/Vostri dati personali sono trattati per l'adesione all'iniziativa. I dati in questione potranno essere comunicati o diffusi ai relatori e agli altri partecipanti all'iniziativa. Il trattamento dei dati personali avviene mediante strumenti manuali e informatici con logiche strettamente correlate alle finalità stesse e non saranno venduti o ceduti a terzi a titolo oneroso o gratuito. In qualsiasi momento Ella potrà accedere ad i suoi dati, ai sensi dell'art 7 D.Lgs.196/2003, per integrarli, modificarli, cancellarli, aggiornarli od opporsi, gratuitamente al loro trattamento per tale finalità, semplicemente contattando Res.

Autorizzo al trattamento dei dati personali riportati nella presente scheda, ai sensi degli art. 13 e 23 del D.Lgs. 196/2003, esclusivamente ai fini organizzativi del presente evento.

firma per accettazione _____