



# ***CORSO DI FORMAZIONE IN MATERIA DI MEDIAZIONE CIVILE E COMMERCIALE***

## **UNA NUOVA OPPORTUNITA' PROFESSIONALE**

Il Mediatore avrà un ruolo determinante nella gestione obbligatoria di controversie in materia di condominio, locazione, affitto di aziende, successioni ereditarie, patti di famiglia, divisione, diritti reali, comodato, risarcimento dei danni derivante da circolazione di veicoli e natanti, da responsabilità medica, da diffamazione con il mezzo della stampa o con altro mezzo di pubblicità, contratti assicurativi, bancari e finanziari.

Per acquisire il titolo, indispensabile per svolgere tale ruolo che apre concrete ed ampie prospettive di lavoro, è necessaria a norma di legge una formazione specifica presso Enti accreditati al Ministero della Giustizia.

Tale formazione è opportuna anche per coloro che, in relazione alle proprie attività professionali, sono interessati ad acquisire un'approfondita conoscenza del procedimento di mediazione per assistere le parti nella controversia.

## **DESTINATARI**

Destinatari di questo Corso sono:

- Laureati (anche con lauree triennali) in economia, diritto, sociologia, scienze politiche, scienze della comunicazione e corsi di laurea equipollenti
- Avvocati, notai, dottori e ragionieri commercialisti, esperti di contabilità ed amministrazione, consulenti del lavoro, geometri, periti industriali ed agrari, promotori finanziari iscritti ai rispettivi Ordini, Albi e Collegi professionali.

## **OBIETTIVO DEL CORSO**

Il Corso ha come obiettivo quello di fornire il titolo indispensabile per esercitare l'attività di Mediatore.

Tale obiettivo verrà raggiunto attraverso l'acquisizione della conoscenza sia teorica che pratica del procedimento di mediazione così come disciplinato dal

Decreto Legislativo n. 28 del 4 marzo 2010 e dal Decreto Ministeriale n. 180 del 18 ottobre 2010.

### **DURATA**

Il Corso avrà una durata di 54 ore, suddivise in 28 ore di teoria, 22 ore di pratica (e 4 per la valutazione finale); al termine verrà effettuata una prova finale di valutazione articolata in parte teorica e parte pratica.

### **ATTESTATI FINALI**

Il superamento degli esami finali conseguenti alla frequentazione del Corso fornirà il titolo valido per l'iscrizione presso un Organismo di Mediazione.

### **CREDITI FORMATIVI**

Sono stati concessi 50 crediti formativi da parte del Consiglio dell'Ordine dei Dottori Commercialisti di Verona

### **MATERIALE DIDATTICO**

Nella prima lezione verrà consegnato materiale didattico, aggiornato alle ultime norme di legge, compreso del costo di iscrizione.

### **LUOGO**

Il Corso si svolgerà a Verona, presso la sede di SOS Consumatore, Via Poloni 12

### **COSTO**

Il costo di iscrizione per partecipante è di 700€ (esente IVA).

### **NUMERO PARTECIPANTI ED ISCRIZIONI**

Il numero massimo di partecipanti è di 30 persone.

### **ISCRIZIONI**

Per iscrizioni e informazioni rivolgersi a SOS Consumatore (Tel. 045 592900 – Fax 045 9611699 – Email: [info@sosconsumatore.it](mailto:info@sosconsumatore.it)).

## PROGRAMMA

### VENERDI 10 GIUGNO

**M: 09.00-13.00** **Le origini, i principi e le finalità della mediazione**

La mediazione e le ADR  
Le tipologie di mediazione  
L'etica del mediatore  
I rapporti con il diritto e il processo

**P: 14.00-19.00** La normativa comunitaria e straniera

La legislazione italiana: la legge 580/93 e la mediazione amministrata dalle Camere di Commercio; il decreto legislativo 5/2003 e la mediazione nel diritto societario; i decreti ministeriali 222 e 223/2004  
Il decreto legislativo 28/2010

### SABATO 11 GIUGNO

**M: 09.00-13.00** Il decreto legislativo 28/2010 e il decreto ministeriale 180/2010

**P: 14.00-19.00** Il conflitto: aspetti e dinamica

Gli atteggiamenti davanti al conflitto.  
L'analisi del conflitto; esercitazioni pratiche  
La negoziazione e la mediazione: somiglianze e differenze; esercitazioni pratiche

### VENERDI 17 GIUGNO

**M: 09.00-13.00** La comunicazione: livelli, ostacoli e messaggi sovrapposti

La struttura della mediazione: le fasi del procedimento  
La sessione congiunta iniziale: obiettivi e modalità; il ricevimento e il discorso introduttivo del mediatore

**P: 14.00-19.00** Esercitazioni pratiche

La sessione congiunta iniziale: la presentazione delle posizioni

## SABATO 18 GIUGNO

**M: 09.00-13.00** La sessione congiunta iniziale: la parafrasi e lo spazio di chiarimento; esercitazioni pratiche

**P: 14.00-18.00** Le sessioni private con le parti: finalità.  
La prima sessione privata: aspetti procedurali e obiettivi; interessi, MAAN e PAAN; esercitazioni pratiche

## **VENERDI 24 GIUGNO**

**M: 09.00-13.00** Esercitazioni pratiche  
La seconda sessione privata: obiettivi, ostacoli e modalità di superamento

**P: 14.00-19.00** Esercitazioni pratiche  
La sessione congiunta finale: obiettivi e modalità

## **SABATO 25 GIUGNO**

**M: 09.00-13.00** Esercitazioni pratiche  
La chiusura: modalità

**P: 14.00-19.00** Esercitazioni pratiche  
Chiarimenti, descrizione e organizzazione esami finali

## **MERCOLEDI 29 GIUGNO**

**M: 09.00-11.00** Prima sessione di esami (2 prove scritte e 1 prova pratica)

**M: 11.00-13.00** Seconda sessione di esami (2 prove scritte e 1 prova pratica)

**P: 14.00-16.00** Terza sessione di esami (2 prove scritte e 1 prova pratica)

**P: 16.00-18.00** Quarta sessione di esami (2 prove scritte e 1 prova pratica)