

Ente accreditato alla formazione
dei mediatori ex D. Lgs. 28/10 (n°48 elenco
Ministero della Giustizia)



in collaborazione con:

Divisione ADR di Tiaki s.r.l., ente
accreditato alla formazione dei mediatori
ex D. Lgs. 28/10 (n°160 elenco
Ministero della Giustizia)



LA MEDIAZIONE CIVILE E COMMERCIALE EX D. Lgs. 28/2010

PROGRAMMA DEL CORSO BASE



Il responsabile scientifico:
Avv. Carlo Mosca

PROGRAMMA

PRIMA GIORNATA

09.00 - 14.00 e 15.00 - 19.00

Presentazione del corso

Conflitto, ADR, mediazione

Introduzione alle teorie del conflitto ed ai modi di reazione.

- Tecniche negoziali
- Dal negoziato alla mediazione
- Tipologie di approcci alla mediazione
- Referrals tipici
- Mediazione libera e mediazione normata. Introduzione alla normativa in vigore in Italia ed ai regolamenti dei più diffusi organismi ADR

Tecniche di mediazione

- Abilità comunicative
- Esercitazioni e tests

SECONDA GIORNATA

09.00 - 14.00 e 15.00 - 19.00

Tecniche di mediazione (segue)

La procedura standard di mediazione e le variabili.

Le fasi della mediazione:

- L'organizzazione del tavolo di mediazione
- Fase preliminare
- L'incontro di mediazione
- Ricerca ed emersione degli interessi sottotesi
- Fase trasformativa
- Fase conclusiva
- Verifiche post-mediazione
- Esercitazioni e tests

TERZA GIORNATA

09.00 - 17.00 con working lunch

Tecniche di mediazione (segue)

Esercizi commentati. Approfondimento dei temi delle giornate precedenti:

- Co - mediazione
- La comunicazione difficile
- Lo stallo e tecniche per il suo superamento
- Profili deontologici

QUARTA GIORNATA

09.00 - 14.00 e 15.00 - 19.00

Normativa internazionale, comunitaria e nazionale in materia di mediazione e conciliazione

- Normativa internazionale
- Normativa comunitaria:
 - a) Dalla Raccomandazione 98/257/CE in materia di consumo alla Raccomandazione 2001/1916/CE per tutte le controversie civili e commerciali

b) I Libri Verdi del 16/11/1993 e del 19/4/2002 e la direttiva comunitaria 21/5/2008 n.52

- La mediazione/conciliazione endoprocessuale ed extraprocessuale
- Procedimenti di conciliazione:
 - a) presso le CCIAA - legge 580/1993
 - b) bancaria
 - c) presso Consob
 - d) presso gli organismi dei Consumatori e i Tavoli paritetici
 - e) materia di lavoro
 - f) per gli appalti pubblici

Forma, contenuto ed effetti della domanda di mediazione e dell'accordo di conciliazione ex D. Lgs. 28/2010

- La domanda di mediazione:
 - a) Contenuto
 - b) Effetti
- L'accordo di conciliazione:
 - a) L'omologa del verbale
 - b) L'efficacia esecutiva
 - c) Profili fiscali

La formazione del mediatore:

1. Corso base
2. Corsi di aggiornamento
3. Uditoraggio
4. Formazione continua

Compiti e responsabilità del mediatore ex decreto 28/10

- La convocazione delle parti, se prevista dal Regolamento dell'organismo
- La dichiarazione di imparzialità
- La riservatezza
- L'assistenza delle parti per il raggiungimento dell'accordo
- Le norme sull'antiriciclaggio
- La proposta ex art. 11 decreto 28/10
- Incombenti di verbalizzazione

QUINTA GIORNATA

09.00 - 14.00 e 15.00 - 19.00

La mediazione in pratica (coaching)

- Giornata preparatoria alle prove finali con esercizi assistiti da mediatori esperti

SESTA GIORNATA

09.00 - 17.00 con working lunch

- Valutazione finale teorica
- Valutazione finale pratica
- Chiusura del corso

MESTRE (VE)

Sale Co. Ge. S.
V. le San Marco, 172 - 30173 Mestre (Ve)

26, 27, 28 Settembre 2011 e 3, 4, 5 Ottobre 2011
7, 8, 9 e 14, 15, 16 Febbraio 2012

PORDENONE

Sale ENAIP CSF
Via Pasch, 83 - 33084 Cordenons (Pn)

6, 7, 8 e 13, 14, 15 Ottobre 2011

SARMEOLA DI RUBANO (PD)

Villa Borromeo
Via della Provvidenza, 61 - 35030 Sarmeola di Rubano (Pd)

10, 11, 12 e 17, 18, 19 Ottobre 2011
19, 20, 21 e 26, 27, 28 Marzo 2012

VERONA

Accademia di Agricoltura Scienze e Lettere di Verona
Via Leoncino, 6 - 37121 Verona

2, 3, 4 e 16, 17, 18 Novembre 2011
7, 8, 9 e 14, 15, 16 Maggio 2012

CONEGLIANO (TV)

Sala ex Convento San Francesco
Via E. De Amicis, 4 - 31015 Conegliano (Tv)

7, 8, 9 e 14, 15, 16 Novembre 2011

UDINE

Centro Culturale Paolino d'Aquileia
Via Treppo, 5/b - 33100 Udine

11, 12 - 18, 19 - 25, 26 Novembre 2011

VICENZA

Sede ODCEC Vicenza
Contrà del Monte, 13 - 36100 Vicenza

21, 22, 23 e 28, 29, 30 Novembre 2011

BOLZANO

Hotel Eberle
Alta Magdalena - 39100 Bolzano

5, 6, 7 e 12, 13, 14 Dicembre 2011

TRENTO

Sede ODCEC Trento
V. lo Galasso, 19 - 38122 Trento

16, 17, 18 e 23, 24, 25 Gennaio 2012

BELLUNO

Centro Congressi Belluno
P. zza Piloni, 11 - 32100 Belluno

27, 28, 29 Febbraio 2012 e 5, 6, 7 Marzo 2012

MONFALCONE (GO)

Sala da definire
Monfalcone (Go)

10, 11, 12 e 16, 17, 18 Aprile 2012

PALMANOVA (UD)

Meeting Point San Marco
Via Scamozzi, 5 - 33057 Palmanova (Ud)

21, 22, 23 e 28, 29, 30 Maggio 2012

IL PRESENTE CORSO È DESTINATO A COLORO CHE DESIDERANO RAGGIUNGERE IL LIVELLO MINIMO DI FORMAZIONE (50 ORE) ORA PREVISTO DAL D. Lgs. 28/2010 (DECRETO LEGISLATIVO 4 MARZO 2010, N. 28 "ATTUAZIONE DELL'ARTICOLO 60 DELLA LEGGE 18 GIUGNO 2009, N.69, IN MATERIA DI MEDIAZIONE FINALIZZATA ALLA CONCILIAZIONE DELLE CONTROVERSIE CIVILI E COMMERCIALI") E D.M. 180/2010 (DECRETO MINISTERIALE 10 OTTOBRE 2010, N.180 "REGOLAMENTO RECANTE LA DETERMINAZIONE DEI CRITERI E DELLE MODALITÀ DI ISCRIZIONE E TENUTA DEL REGISTRO DEGLI ORGANISMI DI MEDIAZIONE E DELL'ELENCO DEI FORMATORI PER LA MEDIAZIONE, NONCHÉ L'APPROVAZIONE DELLE INDENNITÀ SPETTANTI AGLI ORGANISMI, AI SENSI DELL'ARTICOLO 16 DEL DECRETO LEGISLATIVO N. 28 DEL 2010") PER LA QUALIFICA DI MEDIATORE.

IL CORSO È ARTICOLATO IN **6 GIORNATE** PER UN TOTALE DI **52 ORE**.

IL CORSO VIENE REALIZZATO, SECONDO LEGGE, PER UN **MASSIMO DI 30 PARTECIPANTI** AD EDIZIONE.

ISCRIZIONE

PRENOTAZIONE on - line tramite il sito dell'Associazione, nella sezione "Conciliazione del Triveneto" all'indirizzo: www.commercialistideltriveneto.org.

PAGAMENTO

Successivamente alla prenotazione nel sito, dovrà essere inviata la scheda di fatturazione, unitamente alla copia del bonifico effettuato nel c/c: Associazione dei Dottori Commercialisti e degli Esperti Contabili delle Tre Venezie - Veneto Banca Holding s. c. p. a. - Fil. di Vicenza 35 - IBAN IT40L0503511801035570135970, da restituire debitamente compilata a mezzo fax al numero 0425 464385.

QUOTE DI PARTECIPAZIONE

euro 1.200,00 (esente IVA art. 10) quota riservata agli iscritti all'ADCECTV

euro 1.400,00 (esente IVA art. 10) quota per i NON iscritti all'ADCECTV

DISDETTA

È attribuito a ciascun iscritto il diritto di recedere ai sensi dell'art. 1373 c.c. che dovrà essere comunicato con disdetta da inviare al numero di fax 0425 464385 entro 21 giorni lavorativi antecedenti alla data del primo incontro. In caso contrario verrà trattenuta o richiesta l'intera quota di iscrizione e l'iscritto avrà comunque il diritto di ricevere per posta il materiale didattico.

Nel corso verranno fornite tutte le nozioni sia teoriche che pratiche necessarie per ottenere tale qualifica, relative in particolare a:

- Normativa nazionale, comunitaria e internazionale in materia di mediazione e conciliazione
- Metodologia delle procedure facilitative e aggiudicative di negoziazione e di mediazione e relative tecniche di gestione del conflitto e di interazione comunicativa, anche con riferimento alla mediazione demandata dal giudice
- Efficacia e operatività delle clausole contrattuali di mediazione e conciliazione
- Forma, contenuto ed effetti della domanda di mediazione e dell'accordo di conciliazione
- Compiti e responsabilità degli organismi di mediazione e del mediatore

L'approccio didattico alterna l'approfondimento teorico con esercitazioni pratiche sotto la guida di mediatori e trainers esperti.

In ossequio alle direttive ministeriali il corso prevede una prova finale di valutazione articolata distintamente per la parte pratica e quella teorica. I partecipanti che dimostreranno il possesso delle nozioni richieste otterranno il relativo attestato.



ASSOCIAZIONE DEI DOTTORI COMMERCIALISTI
E DEGLI ESPERTI CONTABILI DELLE TRE VENEZIE

SEGRETERIA ORGANIZZATIVA:

Corso del Popolo, 161 - 45100 Rovigo

Tel: 0425 29324 - Fax 0425 464385

www.commercialistideltriveneto.org

conciliazione@commercialistideltriveneto.org

RESPONSABILE SCIENTIFICO AVV. CARLO MOSCA

Avvocato in Treviso, dal 1983 si occupa di questioni commerciali, prevalentemente di natura internazionale. Partner fondatore di Lexmill, un network legale (www.lexmill.com). Dal 1995 svolge attività di facilitatore e mediatore di controversie commerciali, sia come indipendente che su incarico di centri di mediazione diversi. Media liti sia interne che di natura transnazionale. Crede nelle grandi potenzialità della mediazione quale strumento per la risoluzione dei conflitti e adotta generalmente un approccio facilitativo. Ha comunque esperienza anche di arbitrato e procedimenti ADR di tipo decisorio. Più volte ha svolto mansioni di arbitro in procedimenti ICC, AIA e ad hoc. È mediatore accreditato CEDR dal 1996 (Edinburgh Summer School) oltre che di varie altre organizzazioni (in Italia, in particolare ADR Center-JAMS, Camera di Commercio di Milano, Curia Mercatorum). È uno dei partners MATA - Mediation and Training Alternatives (London) e socio ACR Association for Conflict Resolution ed ITAA (International Transactional Association). Oltre che praticare mediazione, svolge attività didattica in tema. Dal 1999 al 2004 è stato membro della training faculty del CEDR - Centre for Effective Dispute Resolution (London) che realizza regolarmente corsi sulle tecniche di mediazione, sia a livello base che avanzato, in UK e all'estero. Ha cura dal 1997 l'edizione italiana del corso - base CEDR "Basic Skills on Mediation Practice". Dal 1995 al 2001 è stato responsabile per il training (oltre che ideatore e managing director) di Curia Mercatorum, uno dei primi centri di mediazione italiani, per la quale ha continuato successivamente a realizzare, in qualità di docente, seminari e corsi diversi sull'argomento. Ha partecipato in qualità di esperto alla "Commissione di arbitrato e conciliazione" con Unioncamere, l'agenzia governativa che coordina le camere di commercio italiane ed è stato rapporteur per "ADR and Mediation" nell'expert group SECI - Southeast Europe Cooperative Initiative (Lubiana). È dal 2005 responsabile per il training di Quadra, centro ADR attivo soprattutto nel campo delle controversie commerciali e consulente di varie associazioni professionali. È formatore accreditato in materia di mediazione commerciale ex dlgs 28/2010. Autore di vari scritti in materia di ADR, in particolare di Mediazione, UTET, 2004 in vol. XXIII della serie "I nuovi contratti" a cura P. Cendon.

FORMATORI

Avv. Carlo Mosca

Avv. Lydia Ansaldi

Avv. Vincenza Bonsignore

Dott. Sergio Ceccotti

Dott. Jacopo Donati

Dott. Antonio Nascimben

Dott. ssa Antonella Pigat

Dott. ssa Paola Schiavo

