

<i>Percorso formativo:</i>	<b>Corso per l'abilitazione all'attività di mediatore professionista</b>
<i>Modalità / metodologia:</i>	In aula con tecniche di tipo tradizionale, attività esperienziali, arricchito da esercitazioni pratiche, simulazioni e verifica finale.
<i>Location:</i>	Sede Flex Data Via Beniamino Romagnoli, 39 Verona
<i>Durata:</i>	due periodi di tre giorni
<i>Date:</i>	24, 25, 26 novembre, 1, 2, 3 dicembre 2011
<i>Prezzo:</i>	euro 650,00 (IVA esente)
<i>A chi si rivolge:</i>	a tutti coloro che posseggono i requisiti accademici o esperienziali per accedere all'attività ex D.lgs 28/2010.
<i>Obiettivo:</i>	abilitare all'esercizio della professione di mediatore civile commerciale professionista ex D.lgs 28/2010.

Il programma, pensato al fine di fornire una preparazione completa ai partecipanti, sia della parte teorica che dell'apparato operativo della nuova disciplina, prevede un graduale approccio alla mediazione, mediante la predisposizione di una prima parte dedicata all'analisi del contesto normativo tesa ad inquadrare lo scenario legislativo nazionale, comunitario e internazionale che fa da sfondo all'introduzione degli ADR e da ultimo al D.lgs 28/2010.

Particolare attenzione è dedicata ai meccanismi di risoluzione alternativa delle controversie, trattati in modo da affiancare alla generale illustrazione teorica delle diverse procedure – analizzate anche in base ai diversi livelli di autonomia negoziale delle parti – lo studio dell'applicazione pratica nell'esperienza italiana relativa a settori di particolare interesse quali quello assicurativo, bancario e consumerista.

Nella seconda parte del corso si procede ad illustrare nello specifico l'intera disciplina della mediazione nelle controversie civili e commerciali, analizzando gli aspetti procedurali più complessi e affrontando tutti gli aspetti che in pratica il mediatore si trova a dover affrontare: dalla sua formazione professionale, alla gestione della procedura nonché ai profili di responsabilità dello stesso alla luce della mutata prospettiva di gestione delle controversie in materia civile e commerciale.



Il corso è in fase di accreditamento presso l'Ordine dei dottori commercialisti ed esperti contabili di Verona, e l'Ordine dei consulenti del lavoro di Verona.



## PROGRAMMA

**Giovedì 24 novembre** (ore 8.30 – 12.30 / 13.30 - 18.30)

### SESSIONE NORMATIVA

*Normativa comunitaria ed internazionale*

- Dalla Raccomandazione 98/27/CE al D.lgs. 28/10.
- Raccomandazione 2001/310/CE
- La Direttiva europea 2008/52/CE
- Il Codice europeo di condotta per i mediatori

*Normativa nazionale*

- La risoluzione alternativa delle controversie presso le Camere di Commercio
- Il Decreto legislativo 4 marzo 2010, n.28.
- D. M. n. 180/2010

### SESSIONE ADR

- I modelli procedurali di ADR.
- Le procedure primarie di ADR: negoziazione, mediazione e arbitrato
- La negoziazione paritetica.
- Le procedure ibride e multifase di ADR.
- Transazione
- Modelli cooperativi e non cooperativi di ADR

**Venerdì 25 novembre** (ore 8.30 – 12.30 / 13.30 - 18.30)

### SESSIONE PROCEDURALE: IL PROCEDIMENTO DI MEDIAZIONE EX D.LGS 28/10

- La mediazione civile e commerciale.
- I protagonisti della mediazione
- La mediazione obbligatoria
- La mediazione delegata
- La mediazione facoltativa
- Le fasi del procedimento di mediazione
- Gli esiti della mediazione ed i rapporti con il processo
- Il mediatore
- I rapporti del mediatore con l'Organismo di mediazione
- La responsabilità professionale del mediatore
- La deontologia del mediatore
- Gli aspetti fiscali della mediazione

*Docenti:*

Avv. Cristiano Iurilli  
Avv. Gianfrancesco Vecchio  
Avv. Marco Marianello

*Materiale:*

Materiale didattico in formato Power Point utilizzato dai docenti durante le lezioni messo a disposizione dei partecipanti e dispensa normativa.

**Sabato 25 novembre,  
giovedì 1° e venerdì 2 dicembre**

(ore 8.30 – 12.30 / 13.30- 18.30)

### SESSIONE TECNICA DI GESTIONE DEL CONFLITTO E DI INTERAZIONI COMUNICATIVE

- Le "diverse" mediazioni e i diversi approcci metodologici
- Tecniche di mediazione e gestione del conflitto
- Gli ostacoli nella mediazione
- Realtà fattuale e percezione comunicativa
- Tecniche di comunicazione del mediatore
- Analisi e tecnica del linguaggio verbale e non verbale
- Le barriere negoziali al raggiungimento dell'accordo. Valutazione intermedia.
- Gli strumenti di risoluzione del conflitto
- *Simulazione pratica di una sessione di mediazione al fine di analizzare le tecniche comunicative illustrate*
- L'agenda di mediazione
- Le sessioni di mediazione: la sessione congiunta e le sessioni separate.
- Gli esiti della mediazione: la soluzione "creativa"

**Sabato 3 dicembre** (ore 8.30 – 12.30 / 13.30- 18.30)

### SESSIONE DI VALUTAZIONE FINALE

*Prova pratica di simulazione di una procedura di mediazione al fine di appurare l'acquisizione delle tecniche di negoziazione e della conoscenza delle fasi del procedimento*

*Prova teorica formulata al fine di rilevare l'acquisizione degli argomenti oggetto di trattazione durante l'intero corso*